

หลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคา

และการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล

ของ

บริษัท จีเอ็มโอ-แซด.คอม คริปโทโนมิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

หลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล

Title	หลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล		
Previous Title	N/A		
Original Language	Thai		
Objective	เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเพียงประเภทของคำสั่งซื้อขาย การจัดลำดับคำสั่งให้ชัดเจนและเป็นไปตามกฎหมาย		
Target Audience	(1) แผนกพัฒนาธุรกิจ (2) แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ		
Relevant Law	Notification of the Office of the Securities and Exchange Commission Sor Thor. 19/2561		
Revision History	No.	Description	Date
	1	Initial version	31 August 2020
	2	Revised according to new SEC regulations	08 November 2023
Policy Owner Unit	Business Development Division		
Management Approval	N/A		

หลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล

สารบัญ

1. วัตถุประสงค์.....	1
2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการซื้อขาย.....	2
3. การจัดลำดับคำสั่งซื้อขาย.....	3
3.1. คำสั่งซื้อ.....	3
3.2. คำสั่งขาย.....	3
4. การจับคู่คำสั่งซื้อขาย.....	5
5. ประเภทของคำสั่งซื้อขาย.....	6
5.1. ลิมิต ออร์เดอร์ (Limit Order).....	6
5.2. มาร์เก็ต ออร์เดอร์ (Market Order).....	7
5.3. สต็อป ลิมิต ออร์เดอร์ (Stop Limit Order).....	9
6. วิธีการในการส่งคำสั่งซื้อขายหรือจับคู่คำสั่งซื้อขาย.....	10
7. การขึ้นเครื่องหมายเตือน.....	12
8. การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล.....	13

หลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล

1. วัตถุประสงค์

หลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคา และการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อ 39 ของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงต่อลูกค้าและหน่วยงานภายนอกให้ทราบถึงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลรวมถึงไม่จำกัดเฉพาะเพียงประเภทของคำสั่งซื้อขาย การจัดลำดับคำสั่ง อีกทั้งเพื่ออำนวยความสะดวกและรักษาผลประโยชน์ของลูกค้าของบริษัท จีเอ็มโอ-แซด.คอม คริปโทโนมิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทฯ”)

หลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล

2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการซื้อขาย

- (1) ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทฯ นั้นจะเปิดทำการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ตลอด 24 ชั่วโมง
- (2) ลูกค้าอาจไม่สามารถทำการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลได้เป็นบางเวลาในขณะที่ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทฯ มีการปิดปรับปรุงซึ่งอาจมีขึ้นเพื่อการปรับปรุงระบบของสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ ในศูนย์ซื้อขายหรือเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดใด ๆ ของระบบ (ถ้ามี) เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านทางเว็บไซต์และแพลตฟอร์มอื่น ๆ ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนการปิดปรับปรุงดังกล่าวอย่างน้อย 1 วัน และต้องแจ้งรายละเอียด เช่น ระยะเวลาที่จะทำการปิด เป็นต้น
- (3) เหตุการณ์ที่ทำให้ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทฯ ต้องปิดปรับปรุงอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุการณ์ดังต่อไปนี้
 - (ก) การอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบ การทดสอบประสิทธิภาพ และการบำรุงรักษาความปลอดภัย
 - (ข) เหตุการณ์ฉุกเฉินที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐาน
 - (ค) การปรับปรุงตามกฎระเบียบหรือข้อกำหนดใหม่จากหน่วยงานกำกับดูแล
 - (ง) การอัปเดตรองรับสินทรัพย์ดิจิทัลใหม่
- (4) บริษัทฯ จะกำหนดค่าธรรมเนียมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลในศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทฯ อย่างเป็นธรรม ทั้งนี้บริษัทฯ จะเปิดเผยค่าธรรมเนียมไว้บนเว็บไซต์และที่ใด ๆ เพื่อให้ลูกค้าทราบเป็นการทั่วไป

ตัวอย่างเหตุที่ศูนย์ซื้อขายอาจพักการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล

เกิดธุรกรรมที่ผิดปกติในระบบซื้อขาย เช่น มีคำสั่งถอนเงินหรือคำสั่งซื้อขายเข้ามาพร้อม ๆ กันในปริมาณมากจากหลายบัญชีต่างจากสภาวะปกติ

1. แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการหยุดซื้อขายเป็นการชั่วคราว และกำหนดการในการกลับมาให้บริการ
2. ทำการตรวจสอบธุรกรรมที่ผิดปกติ ถ้าหากตรวจสอบแล้วไม่พบสิ่งผิดปกติก็สามารถกลับมาทำการซื้อขายได้ทันที แต่ถ้าพบสิ่งผิดปกติจะต้องทำการแก้ไขให้กลับมาเป็นปกติก่อนกลับมาทำการซื้อขาย
3. แจ้งลูกค้าอีกครั้งเมื่อกลับมาทำการซื้อขาย หรือถ้าหากว่ายังแก้ไขไม่เสร็จ

มีการปรับปรุงระบบ เช่น server maintenance หรือการปรับปรุง software

1. แจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ก่อนการปิดระบบอย่างน้อย 1 วันทำการ และต้องแจ้งรายละเอียดเช่น ระยะเวลาที่จะทำการปิด เป็นต้น
2. ทำการปรับปรุงระบบตามกำหนดการณ์
3. แจ้งลูกค้าอีกครั้งเมื่อระบบกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

3. การจัดลำดับคำสั่งซื้อขาย

การจัดลำดับคำสั่งซื้อขายทำโดยการเรียงตามลำดับดังนี้ (1) ราคาที่ดีที่สุด และ (2) เวลาก่อน-หลังการส่งคำสั่งซื้อขาย โดยระบบศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ของบริษัทฯ (“ระบบ”) จะจัดเก็บคำสั่งซื้อขายลงในฐานข้อมูลของระบบ และแสดงในสมุดบันทึกคำสั่งซื้อขายร่วมกับคำสั่งซื้อขายที่ยังไม่ได้รับการจับคู่ ทั้งนี้คำสั่งซื้อขายแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ (1) คำสั่งซื้อ และ (2) คำสั่งขาย

3.1. คำสั่งซื้อ

คำสั่งซื้อ คือ คำสั่งซื้อขายที่ผู้เสนอซื้อกำหนดราคาและปริมาณที่ต้องการซื้อ เช่น ต้องการซื้อ Bitcoin จำนวน 1 BTC ที่ราคา 2,200,000 บาท หากคำสั่งซื้อนี้มีราคาสูงที่สุดคำสั่งซื้อนี้จะถูกจัดลำดับให้ได้รับการจับคู่เป็นลำดับที่ 1 และหากมีหลายคำสั่งซื้อที่มีราคาเดียวกันในเวลาใกล้เคียงกันคำสั่งซื้อที่ส่งเข้ามาก่อนจะได้รับการจับคู่ก่อน

ตัวอย่าง			
ราคา (บาท)	จำนวน (BTC)	เวลา	ลำดับ
2,200,000	0.5	10:21	1
2,000,000	0.3	10:25	2
1,800,000	0.2	10:19	3
1,400,000	0.4	10:18	4

3.2. คำสั่งขาย

หลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล

คำสั่งขาย คือ คำสั่งซื้อขายที่ผู้เสนอขายกำหนดราคาและปริมาณที่ต้องการขาย เช่น ต้องการขาย Bitcoin จำนวน 1 BTC ที่ราคา 2,200,000 บาท หากคำสั่งขายนี้มีราคาต่ำที่สุดคำสั่งขายนี้จะถูกจัดลำดับให้ได้รับการจับคู่เป็นลำดับที่ 1 และหากมีหลายคำสั่งขายที่มีราคาเดียวกันในเวลาใกล้เคียงกันคำสั่งขายที่ส่งเข้ามาก่อนจะได้รับการจับคู่ก่อน

ตัวอย่าง			
ราคา (บาท)	จำนวน (BTC)	เวลา	ลำดับ
2,200,000	0.5	10:21	1
2,250,000	0.3	10:17	2
2,250,000	0.2	10:19	3
2,290,000	0.4	10:18	4

4. การจับคู่คำสั่งซื้อขาย

คำสั่งซื้อและคำสั่งขายจะถูกจับคู่กันเมื่อราคาของคำสั่งซื้อที่ดีที่สุด (คำสั่งซื้อที่ให้ราคาสูงที่สุด) มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ คำเสนอขายที่ดีที่สุด (คำสั่งขายที่ให้ราคาต่ำที่สุด) ซึ่งคำสั่งดังกล่าวจะรวมทั้งคำสั่งซื้อขายปกติและคำสั่งซื้อขายที่มาจากศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลปลายทางด้วย โดยในขั้นตอนในการซื้อขายมีรายละเอียดดังนี้

- (1) คำสั่งซื้อขายใหม่ที่ถูกลงเข้ามาจะถูกตรวจสอบกับคำสั่งซื้อขายเดิมที่อยู่ในสมุดบันทึกคำสั่งซื้อขายว่ามีคำสั่งซื้อขายใดที่สามารถจับคู่กันได้
- (2) คำสั่งซื้อขายใหม่ที่ถูกลงเข้ามาและยังไม่ได้รับการจับคู่จะถูกเรียงลำดับในสมุดบันทึกคำสั่งซื้อขาย
- (3) คำสั่งซื้อขายที่ได้รับการจับคู่แล้วระบบจะยืนยันราคาและปริมาณ และปรับปรุงสมุดบันทึกคำสั่งซื้อขายให้เป็นปัจจุบันรวมถึงปรับปรุงปริมาณของสินทรัพย์ในบัญชีของผู้เสนอซื้อและผู้เสนอขายให้สะท้อนกับคำสั่งซื้อขายที่ได้รับการจับคู่แล้ว
- (4) ระบบจะหักค่าธรรมเนียมการซื้อขายก่อนการชำระราคาต่อไป

5. ประเภทของคำสั่งซื้อขาย

5.1. ลิมิต ออร์เดอร์ (Limit Order)

- (1) คำสั่งซื้อขายประเภท ลิมิต ออร์เดอร์ เป็นการสร้างคำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายที่สามารถกำหนดจำนวนและราคาที่ต้องการได้
- (2) เมื่อลูกค้าสร้างคำสั่งซื้อขายประเภท ลิมิต ออร์เดอร์ คำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายจะถูกสร้างทันที
- (3) คำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายจะได้รับการจับคู่เมื่อมีคำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายอื่นที่เสนอราคาที่กำหนดหรือราคาที่ดีกว่า
- (4) คำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายจะอยู่ในระบบจนกว่าจะได้รับการจับคู่หรือถูกยกเลิก

ตัวอย่าง

การซื้อ

เมื่อลูกค้าต้องการซื้อ 1 BTC ที่ราคา 2,000,000 บาท ลูกค้าอาจสร้างคำสั่งซื้อประเภท ลิมิต ออร์เดอร์ เพื่อซื้อ 1 BTC ที่ราคา 2,000,000 บาท หากมีคำสั่งขายที่ราคา 2,000,000 บาท หรือต่ำกว่า ระบบจะจับคู่คำสั่งซื้อของลูกค้ากับคำสั่งขายนั้น ๆ ทันที

การขาย

เมื่อลูกค้าต้องการขาย 1 BTC ที่ราคา 2,000,000 บาท ลูกค้าอาจสร้างคำสั่งขายประเภท ลิมิต ออร์เดอร์ เพื่อขาย 1 BTC ที่ราคา 2,000,000 บาท หากมีคำสั่งซื้อที่ราคา 2,000,000 บาท หรือสูงกว่า ระบบจะจับคู่คำสั่งขายของลูกค้ากับคำสั่งซื้อนั้น ๆ ทันที

5.2. มาร์เก็ต ออร์เดอร์ (Market Order)

- (1) คำสั่งซื้อขายประเภท มาร์เก็ต ออร์เดอร์ เป็นการสร้างคำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายที่สามารถกำหนดจำนวนที่ต้องการโดยไม่กำหนดราคาที่ต้องการ
- (2) เมื่อลูกค้าสร้างคำสั่งซื้อขายประเภท มาร์เก็ต ออร์เดอร์ คำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายจะถูกสร้างทันที
- (3) คำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายจะได้รับการจับคู่ทันทีกับคำสั่งตรงกันข้ามที่เสนอราคาที่ดีที่สุดตามลำดับในขณะนั้น

ตัวอย่าง

การซื้อ

เมื่อลูกค้าต้องการซื้อ 1 BTC โดยไม่กำหนดราคา ลูกค้าอาจสร้างคำสั่งซื้อประเภท มาร์เก็ต ออร์เดอร์ เพื่อซื้อ 1 BTC โดยไม่กำหนดราคา หากมีคำสั่งขายที่ราคาใด ๆ ระบบจะจับคู่คำสั่งซื้อของลูกค้ากับคำสั่งขายนั้น ๆ ทันที

การขาย

เมื่อลูกค้าต้องการขาย 1 BTC โดยไม่กำหนดราคา ลูกค้าอาจสร้างคำสั่งขายประเภท มาร์เก็ต ออร์เดอร์ เพื่อขาย 1 BTC โดยไม่กำหนดราคา หากมีคำสั่งซื้อที่ราคาใด ๆ ระบบจะจับคู่คำสั่งขายของลูกค้ากับคำสั่งซื้อนั้น ๆ ทันที

5.3. สต๊อป ลิมิต ออร์เดอร์ (Stop Limit Order)

- (1) คำสั่งซื้อขายประเภท สต๊อป ลิมิต ออร์เดอร์ เป็นการสร้างคำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายที่สามารถกำหนดจำนวนราคาและราคาเงื่อนไขที่ต้องการได้
- (2) เมื่อลูกค้าสร้างคำสั่งซื้อขายประเภท สต๊อป ลิมิต ออร์เดอร์ คำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายจะไม่ถูกสร้างทันที แต่จะถูกสร้างเมื่อราคาปัจจุบันเท่ากับราคาเงื่อนไข
- (3) คำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายจะได้รับการจับคู่ทันทีกับคำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายอื่นที่เสนอราคาที่ดีที่สุดตามลำดับในขณะนั้น
- (4) คำสั่งซื้อหรือคำสั่งขายจะอยู่ในระบบจนกว่าจะได้รับการจับคู่หรือถูกยกเลิก

ตัวอย่าง

การซื้อ

ราคาซื้อขาย BTC ปัจจุบันอยู่ที่ 2,000,000 บาทต่อ 1 BTC ลูกค้าตั้ง trigger price ในการออกคำสั่ง buy limit order ไว้ที่ 2,400,000 บาทต่อ 1 BTC และตั้งคำสั่งซื้อแบบ limit order ไว้ที่ 2,300,000 บาท เมื่อราคาสุดท้ายของ BTC ในศูนย์ซื้อขายของบริษัทเป็น 2,400,000 บาทต่อ 1 BTC คำสั่ง buy limit order จะทำหน้าที่จับคู่คำสั่งซื้อของลูกค้ากับราคาขายที่เท่ากับหรือต่ำกว่า 2,300,000 บาทต่อ BTC

ในกรณีเดียวกัน หากลูกค้าตั้งคำสั่งซื้อแบบ limit order ไว้ที่ 2,500,000 บาทต่อ BTC เมื่อราคาสุดท้ายของ BTC ในศูนย์ซื้อขายของบริษัทเป็น 2,400,000 บาทต่อ 1 BTC คำสั่ง buy limit order จะทำหน้าที่จับคู่คำสั่งซื้อของลูกค้ากับราคาขายที่เท่ากับหรือต่ำกว่า 2,500,000 บาทต่อ BTC ซึ่งหากไม่สามารถจับคู่ได้คำสั่งซื้อแบบ limit order ของลูกค้าจะอยู่ในระบบของศูนย์ซื้อขายของบริษัทจนกว่าจะได้รับการจับคู่ หรือได้รับการยกเลิกจากลูกค้า

การขาย

ราคาซื้อขาย BTC ปัจจุบันอยู่ที่ 2,000,000 บาทต่อ 1 BTC ลูกค้าตั้ง trigger price ในการออกคำสั่ง sell limit order ไว้ที่ 2,400,000 บาทต่อ 1 BTC และตั้งคำสั่งขายแบบ limit order ไว้ที่ 2,300,000 บาท เมื่อราคาสุดท้ายของ BTC ในศูนย์ซื้อขายของบริษัทเป็น 2,400,000 บาทต่อ 1 BTC คำสั่ง sell limit order จะทำหน้าที่จับคู่คำสั่งขายของลูกค้ากับราคาซื้อที่เท่ากับหรือสูงกว่า 2,300,000 บาทต่อ BTC

ในกรณีเดียวกัน หากลูกค้าตั้งคำสั่งขายแบบ limit order ไว้ที่ 2,500,000 บาทต่อ BTC เมื่อราคาสุดท้ายของ BTC ในศูนย์ซื้อขายของบริษัทเป็น 2,400,000 บาทต่อ 1 BTC คำสั่ง sell limit order จะทำหน้าที่จับคู่คำสั่งขายของลูกค้ากับราคาซื้อที่เท่ากับหรือสูงกว่า 2,500,000 บาทต่อ BTC ซึ่งหากไม่สามารถจับคู่ได้คำสั่งขายแบบ limit order ของลูกค้าจะอยู่ในระบบของศูนย์ซื้อขายของบริษัทจนกว่าจะได้รับการจับคู่ หรือได้รับการยกเลิก

5.4. สต็อป มาร์เก็ต ออร์เดอร์ (Stop Market Order)

- (1) คำสั่งซื้อประเภท stop market order ที่มีผล (effective) ก็ต่อเมื่อราคาสุดท้ายของสินทรัพย์ดิจิทัล (last price) เท่ากับหรือสูงกว่าราคาที่ตั้งไว้ (trigger price) ซึ่งหากไม่สามารถจับคู่ได้คำสั่งซื้อแบบ stop market order ของลูกค้าจะอยู่ในระบบของศูนย์ซื้อขายของบริษัทจนกว่าจะได้รับการจับคู่ หรือได้รับการยกเลิกจากลูกค้า
- (2) คำสั่งขายประเภท stop market order ที่จะจะมีผล (effective) เมื่อราคาสุดท้ายของสินทรัพย์ดิจิทัล (last price) เท่ากับหรือต่ำกว่าราคาที่ตั้งไว้ (trigger price) ซึ่งหากไม่สามารถจับคู่ได้คำสั่งขายแบบ stop market order ของลูกค้าจะอยู่ในระบบของศูนย์ซื้อขายของบริษัทจนกว่าจะได้รับการจับคู่ หรือได้รับการยกเลิกจากลูกค้า

ตัวอย่าง

การซื้อ

หากราคาซื้อขาย BTC ปัจจุบันอยู่ที่ 2,000,000 บาทต่อ 1 BTC ลูกค้าตั้ง trigger price ในการออกคำสั่งซื้อ stop market order ไว้ที่ราคาขาย 2,500,000 บาทเมื่อราคาสุดท้ายของ BTC ในศูนย์ซื้อขายของบริษัทเป็น 2,500,000 บาทต่อ 1 BTC คำสั่งซื้อ stop market order จะทำหน้าที่ซื้อ BTC ของลูกค้าในราคาขายที่ดีที่สุด

การขาย

หากราคาซื้อขาย BTC ปัจจุบันอยู่ที่ 3,000,000 บาทต่อ 1 BTC ลูกค้าตั้ง trigger price ในการออกคำสั่งขาย stop market order ไว้ที่ราคา 2,500,000 บาทเมื่อราคาสุดท้ายของ BTC ในศูนย์ซื้อขายของบริษัทเป็น 2,500,000 บาทต่อ 1 BTC คำสั่ง stop market order จะทำหน้าที่ขาย BTC ของลูกค้าในราคาที่ดีที่สุด

6. วิธีการในการส่งคำสั่งซื้อขายหรือจับคู่คำสั่งซื้อขาย

บริษัทฯ กำหนดวิธีการในการส่งคำสั่งซื้อขายหรือจับคู่คำสั่งซื้อขายให้ชัดเจนและประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท ดังนี้

- (1) ลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งเสนอซื้อหรือขายได้ทราบเท่าที่คำสั่งดังกล่าวยังไม่ถูกจับคู่โดยการกดปุ่มยกเลิกคำสั่งที่เปิดอยู่ผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท โดยไม่สามารถแก้ไขคำสั่งที่ส่งเข้าไปแล้วได้โดยตรง
- (2) บริษัทฯ สามารถแก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งเสนอซื้อและเสนอขาย รวมถึงคำสั่งที่ได้มีการจับคู่ไปแล้ว ในกรณีที่คำสั่งดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของระบบ หรือคำสั่งดังกล่าวอาจก่อให้เกิดการส่งคำสั่งซื้อขายที่ทำให้สินทรัพย์ดิจิทัลผิดไปจากสภาพปกติ เช่น คำสั่งเสนอซื้อและเสนอขายที่มีราคาสินทรัพย์ดิจิทัลต่ำหรือสูงกว่าราคาสากลของสินทรัพย์ดิจิทัลนั้น ๆ เกินกว่าร้อยละสามสิบ (30) เป็นต้น โดยบริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนการดำเนินการดังกล่าวอย่างน้อย 1 วัน
- (3) เพื่อกำกับดูแลการส่งคำสั่งที่อาจก่อให้เกิดการสร้างราคาในตลาดรอง และป้องกันการส่งคำสั่งซื้อขายที่ทำให้หลักทรัพย์ผิดไปจากสภาพปกติ (False market) ห้ามมิให้ลูกค้าส่งคำสั่งสินทรัพย์ดิจิทัลที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคำสั่งที่มีลักษณะ เช่น การใส่ถอน การจับคู่ซื้อขายกันเอง การพยุ่งราคา การผลักดันขึ้นราคา การซื้อขายที่มีปริมาณมากผิดปกติ เป็นต้น โดยรายละเอียดให้อ้างอิงจากนโยบายควบคุมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่ไม่เหมาะสมที่บริษัทฯ เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์
- (4) จำนวนและมูลค่าเสนอซื้อและเสนอขายขั้นต่ำของบริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามกลไกของศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลปลายทาง (Source Exchange) ซึ่งแต่ละสกุลนั้นแตกต่างกันไป ด้วยเหตุนี้ บริษัทจะเปิดเผยรายละเอียดดังกล่าวบนเว็บไซต์บริษัท¹ซึ่งประกอบด้วย (1) ชื่อสินทรัพย์ดิจิทัล (2) จำนวนขั้นต่ำในการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล

¹ <https://support.ex.z.com/hc/th/articles/12571812862745>

หลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล

7. การขึ้นเครื่องหมายเตือน

บริษัทฯ จะทำการขึ้นเครื่องหมายเตือนที่ชัดเจนและเหมาะสม รวมถึงเงื่อนไขในการปลดเครื่องหมายเตือนเมื่อไม่มีความจำเป็นต้องแสดงเครื่องหมายเตือนสำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว โดยเป็นไปตามตารางดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์	ชื่อ	ความหมาย	การขึ้นเครื่องหมาย	การปลดเครื่องหมาย
C	Caution	<p>สัญลักษณ์เตือนให้ลูกค้าลงทุนด้วยความระมัดระวัง</p> <ol style="list-style-type: none"> ราคามีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากอย่างน้อย 30% ภายใน 24 ชั่วโมง ราคาแตกต่างจาก Coinmarketcap อย่างน้อย 15% ผู้ออกโทเคนกำลังชี้แจงข้อมูลสำคัญ อยู่ในกระบวนการนำเหรียญออกจากแพลตฟอร์ม 	<p>กรณีข้อ 1 และ 2 ระบบจะแสดงเครื่องหมาย “C” ที่สินทรัพย์ดิจิทัลนั้นเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 24 ชั่วโมง</p> <p>กรณีข้อ 3 ระบบจะแสดงเครื่องหมาย “C” ที่สินทรัพย์ดิจิทัลนั้นจนกว่าผู้ออกโทเคนจะชี้แจงข้อมูลสำคัญ</p> <p>กรณีข้อ 4 ระบบจะแสดงเครื่องหมาย “C” ที่สินทรัพย์ดิจิทัลนั้นจนกว่าสินทรัพย์ดิจิทัลจะถูกเพิกถอนออกจากศูนย์ซื้อขายของบริษัท</p>	<p>กรณีข้อ 1 และ 2 ระบบจะปลดเครื่องหมาย “C” โดยอัตโนมัติเมื่อสภาพการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลนั้นไม่เข้าตามเกณฑ์การพิจารณาการเปลี่ยนแปลง</p> <p>กรณีข้อ 3 ระบบจะปลดเครื่องหมาย “C” เมื่อมีการชี้แจงข้อมูลสำคัญจากผู้ออกโทเคนแล้ว</p> <p>กรณีข้อ 4 ระบบจะปลดเครื่องหมาย “C” พร้อมทั้งสินทรัพย์ดิจิทัลนั้นถูกเพิกถอนออกจากศูนย์ซื้อขายของบริษัท</p>
SP	Suspension	<p>สัญลักษณ์เตือนลูกค้าว่าเหรียญถูกระงับชั่วคราวจากการซื้อขาย</p> <ol style="list-style-type: none"> ปรับปรุงระบบเทรดตามระยะเวลาหรือเหรียญที่อยู่ระหว่างการอัปเดต มีปัญหาหรือเหตุขัดข้องในระบบซื้อขาย 	<p>กรณีข้อ 1 บริษัทจะแจ้งต่อลูกค้าเป็นเวลา 7 วัน</p> <p>กรณีข้อ 2 บริษัทจะดำเนินการแจ้งลูกค้าในโอกาสแรกที่ทำให้</p>	<p>บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนเปิดให้ซื้อขายเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 15 นาที ภายหลังจากเหตุที่หยุดพักการซื้อขายได้รับการแก้ไข หรือครบกำหนดเวลาการขึ้นเครื่องหมายแล้ว</p>

หลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล

สัญลักษณ์	ชื่อ	ความหมาย	การขึ้นเครื่องหมาย	การปลดเครื่องหมาย
		3. กรณีอื่น ๆ ที่บริษัทพิจารณาว่าอาจส่งผลกระทบต่อราคาอย่างมาก	กรณีข้อ 3 บริษัทจะแจ้งล่วงหน้าภายใน 24 ชั่วโมง	
XB	Exclude Benefit	สัญลักษณ์เตือนว่าลูกค้าที่ซื้อเหรียญนั้นไม่ได้อยู่ภายใต้สิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ผู้ออกมอบให้กับผู้ถือโทเคนดิจิทัลนั้น รายละเอียดของผลประโยชน์จะถูกแบ่งปันให้กับลูกค้า	ระบบจะแสดงเครื่องหมายเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 24 ชั่วโมง	ระบบจะปลดเครื่องหมาย “XB” อัตโนมัติเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการขึ้นเครื่องหมาย

8. การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล

หลักเกณฑ์การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลมีเนื้อหาครอบคลุมถึงวิธีการที่ทำให้ลูกค้าผู้ซื้อหรือผู้ขายสามารถชำระราคาและส่งมอบทรัพย์สินตามรายการที่จับคู่กัน และสามารถแสดงทรัพย์สินคงเหลือของลูกค้าทันทีเมื่อมีธุรกรรมสำเร็จ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- (1) เมื่อลูกค้าส่งคำสั่งซื้อหรือขายเข้าสู่ระบบ ระบบจะตรวจสอบว่าลูกค้ามีเงินหรือสินทรัพย์ดิจิทัลเพียงพอหรือไม่ หากเพียงพอ ระบบจะดำเนินการตามคำสั่งนั้น
- (2) หากลูกค้าไม่มีทรัพย์สินเพียงพอ คำสั่งของลูกค้าจะถูกปฏิเสธ และลูกค้าจะได้รับข้อความผ่านหน้าจอแสดงผลทันทีเพื่อแจ้งให้ทราบว่าลูกค้าต้องมีทรัพย์สินเพิ่มก่อนทำธุรกรรม
- (3) เมื่อคำสั่งของลูกค้าถูกตรวจสอบเรียบร้อยแล้วและพบว่า มีทรัพย์สินเพียงพอ ระบบจะกันยอดทรัพย์สินที่ใช้ในการซื้อหรือขายไว้ เพื่อให้แน่ใจว่าสินทรัพย์ของลูกค้าจะถูกใช้เฉพาะสำหรับธุรกรรมนั้น
- (4) หากคำสั่งซื้อหรือขายของลูกค้าถูกจับคู่สำเร็จ สินทรัพย์ดิจิทัลจะถูกโอนไปยังผู้ซื้อ และเงินจะถูกโอนไปยังผู้ขาย การจับคู่สำเร็จหมายความว่าลูกค้าจะไม่สามารถยกเลิกธุรกรรมนี้ได้
- (5) หลังจากธุรกรรมเสร็จสิ้น ยอดคงเหลือในบัญชีของลูกค้าจะถูกปรับและแสดงผลทันที ลูกค้าจะเห็นการเพิ่มหรือลดยอดคงเหลือของทั้งเงินและสินทรัพย์ดิจิทัลผ่านระบบแสดงผล